



گزارش بخشندگی ۲۰۲۳

زمان تغییر فرارسیده است

سالی که با تورم همراه بود تهدیدهای جدی و بلندمدتی برای بخش غیرانتفاعی به وجود آورد

ترجمه توسط اطلس خیر ایران

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



در مقام متصدی و مدیرعامل جدیدالنصب کاناداهلیپز، این نخستین باری است که با این گروه، برای تهیه گزارش بخشنده‌گی، همکاری کرده‌ام و می‌توان گفت این گزارش تاکنون تکان‌دهنده‌ترین گزارش ما بوده است. ما، در مسائل و موانع آزاردهنده‌ای که اغلب تمایل داریم نادیده بگیریم، عمیق می‌شویم و، با نشان دادن دشواری‌های پیش رو، مهم‌ترین رهیافت‌هایی را که کانادایی‌ها باید بدانند آشکار می‌کنیم. این‌ها مسائلی هستند که باید مطمئن شویم که به خوبی درک می‌شوند و اقداماتی متناسب با آن‌ها صورت می‌گیرد؛ در غیر این صورت اثربخشی کل حوزه غیرانتفاعی به خطر می‌افتد.

گزارش امسال به سه بخش کلیدی تقسیم می‌شود:

۱. تمرکز بر نیازهای کانادایی‌ها و چگونگی کمک‌های آن‌ها، که در کنار به‌روزرسانی تهدیدهای دیرپا، رهیافت‌های بسیار جدیدی به همراه دارد. یافته‌های کلیدی ما به شرح زیرند:

کانادایی‌ها انتظار دارند بتوانند برای تأمین نیازهای اولیه خود بر خیریه‌ها تکیه کنند (+۸ درصد در ۹ ماه). **۲۲٪**

کانادایی‌هایی، بر اساس اظهارنامه‌های مالیاتی خود، کمک مالی می‌کنند (کاهش پنج واحد درصد در ۱۰ سال). **۱۸,۴٪**



نوشته دوک چانگ، متصدی و مدیرعامل کاناداهلیپز:

این ششمین «گزارش بخشنده‌گی» متوالی ماست؛ گزارشی که می‌کوشد نگاهی صریح و صادقانه به وضعیت بخش غیرانتفاعی در کانادا داشته باشد. ما، به‌طور سنتی با به اشتراک گذاشتن داستان‌های تأثیرگذار پیرامون کار مهم و حیاتی مؤسسات خیریه در راستای ایجاد تغییر اجتماعی، به گزارش‌هایمان رنگ می‌بخشیم؛ اما امسال این‌طور نیست. مسائلی که کاناداهلیپز متوجه آن شد نگران‌کننده‌اند و تمرکز اصلی ما بر این است که مطمئن شویم وخامت اوضاع از طرف کانادایی‌ها و مؤسسات خیریه کانادا درک شده و اقدام متناسب با آن انجام می‌شود.

۲ **نگاهی عمیق به بزرگ‌ترین و فوری‌ترین چالش‌های پیش روی بخش غیرانتفاعی، که در پیمایش ما با حضور حدود ۳۰۰۰ مؤسسه خیریه کشف شد. این چالش‌های نگران‌کننده به شرح زیرند:**

سازمان‌های خیریه، از زمان شیوع همه‌گیری، با افزایش دائمی تقاضای خدمات مواجه بوده‌اند. **۴۰٪/۳**

سازمان‌های خیریه نگران فرسودگی شغلی کارکنانشان هستند (دومین نگرانی از ۲۴ موضوعی که مورد بررسی قرار گرفتند). **۵۰٪/۱۸**

۵۷٪/۳

سازمان‌های خیریه قادر به پاسخگویی به سطوح فعلی تقاضای خدمات نیستند.

۳۱٪/۵

سازمان‌های خیریه در سال ۲۰۲۲ وجوه کمتری را جمع‌آوری کرده‌اند.

۵۵٪/۲

سازمان‌های خیریه، امروزه نسبت به قبل از شیوع همه‌گیری، داوطلبان کمتری دارند.

۳ **بخش نهایی نیز فراخوانی برای تغییر است.** بحث ما درخصوص این است که خوش‌بینی بی‌پایان افرادی که در این بخش کار می‌کنند چگونه باید کنترل شود. اکنون، بیش از هر زمان دیگری، باید نگاهی واقع‌بینانه به مسائلی داشته باشیم که بخش غیرانتفاعی را تهدید می‌کنند. نیاز مبرمی به گفتگوهای جدی و توسعه برنامه‌های اصلاح عملکرد بیش از پیش احساس می‌شود. همان‌طور که لائوتسه گفت: «اگر مسیر خود را تغییر ندهید، ممکن است به همان جایی برسید که حرکتتان را از آن آغاز کرده بودید». ما بحث را، با تدوین پنج گام تأثیرگذار برای عملکرد سازمان‌های خیریه در این عصر بی‌ثباتی، آغاز می‌کنیم؛ اما، پیش از ورود به جزئیات، مهم است که هدف خود را به یاد بیاوریم؛ هدفی که درعین حال شامل کاری است که انجام می‌دهیم:

سلامت سازمان‌های خیریه تنها به معنای سلامت بخش غیرانتفاعی نیست؛ بلکه به معنای سلامت کشور ما نیز هست.

بخش غیرانتفاعی سالم در واقع به معنی شرایطی است که در آن ۲۲ درصد کانادایی‌هایی که انتظار دارند بتوانند برای تأمین نیازهای اولیه خود به خدمات خیریه تکیه کنند همچنان سرپناه و غذا خواهند داشت؛ همچنین بدین معنی است که بومیان به خدمات بهداشتی در مناطق دورافتاده دسترسی خواهند داشت و نیز به این معنی است که افراد مبتلا به بیماری‌های روانی از منابع و فضاهای امنی برای بهبودی برخوردار خواهند بود. سازمان‌های خیریه شکاف‌های متنوع و ارزشمندی را پر می‌کنند؛ اما نمی‌توانند به تنهایی از بخش غیرانتفاعی محافظت کنند. این امر مستلزم حمایت فعالانه همه‌ی کانادایی‌ها از رسالتی است که همه ما به آن اهمیت می‌دهیم؛ رسالتی که در راستای ایجاد تغییری است که می‌خواهیم در جهان مشاهده کنیم.

چند سال گذشته سالیان دشواری بوده؛ علی‌رغم این، ما به‌سوی وضعیت باثبات‌تری در حرکتیم. زمان گفتگو و زمان تغییر فرارسیده است؛ به‌خاطر جامعه‌مان، امیدوارم که به ما بپیوندید.



دوک چانگ،

متصدی و مدیرعامل کاناداهلیپز.

۸ اکثر سازمان‌های خیریه‌ای که به بودجه حمایتی کووید وابسته بودند، بدون آن، در معرض خطر قرار دارند.

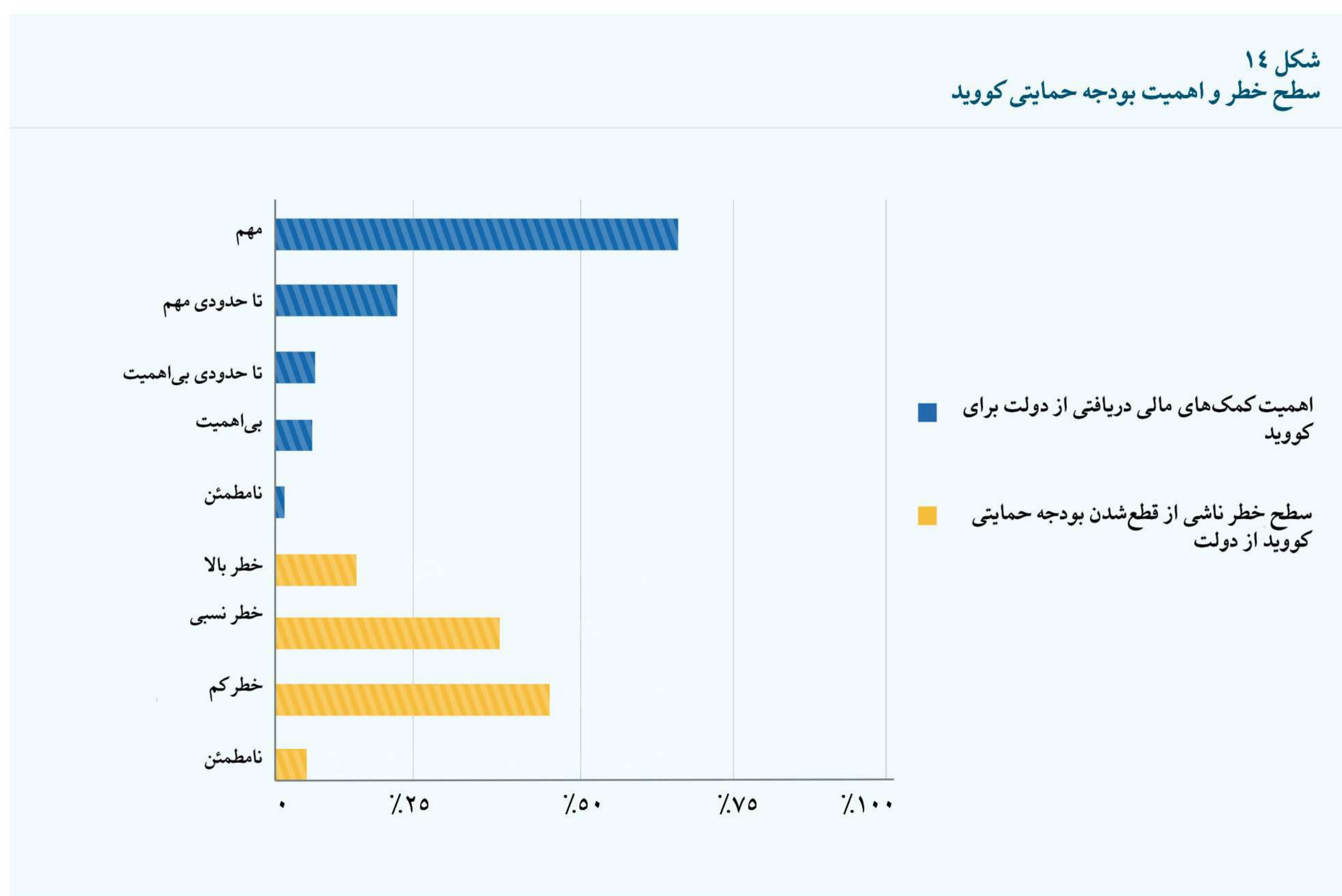
. اکثر سازمان‌های خیریه‌ای که به بودجه حمایتی کووید وابسته بودند، بدون آن، در معرض خطر قرار دارند.

۵۶ درصد از پاسخ‌دهندگان به نظرسنجی برای سازمان خیریه‌ای کار می‌کنند که بودجه حمایتی کووید را از دولت دریافت کرده است. این رقم، برای سازمان‌های خیریه‌ای که کارکنان حقوق‌بگیر دارند، به ۷۰ درصد افزایش می‌یابد (به شکل ۱۴ مراجعه کنید).

از میان پاسخ‌دهندگان به نظرسنجی در سازمان‌های خیریه‌ای که این بودجه را دریافت کرده‌اند، اکثریت قریب به اتفاق، یعنی ۹۳ درصد، می‌گویند این بودجه برای سازمان آن‌ها مهم یا تا حدودی مهم بوده است. ۴۸,۳ درصد، خطر ناشی از قطع شدن بودجه حمایتی کووید از دولت را برای سازمان خود تحت عنوان ریسکی متوسط تا زیاد برای تداوم فعالیت سازمانشان بازشناسی می‌کنند.

پایان کار «صندوق بازیابی خدمات اجتماعی» (CSRF)، برای ۳۱ مارس ۲۰۲۳، برنامه‌ریزی شده است. بر اساس این مطالعه، واضح است که این موضوع، برای بسیاری از سازمان‌های خیریه کانادایی که پس از همه‌گیری و در بحبوحه تورم با مشکل مواجه‌اند، تهدیدی جدی به شمار می‌رود.

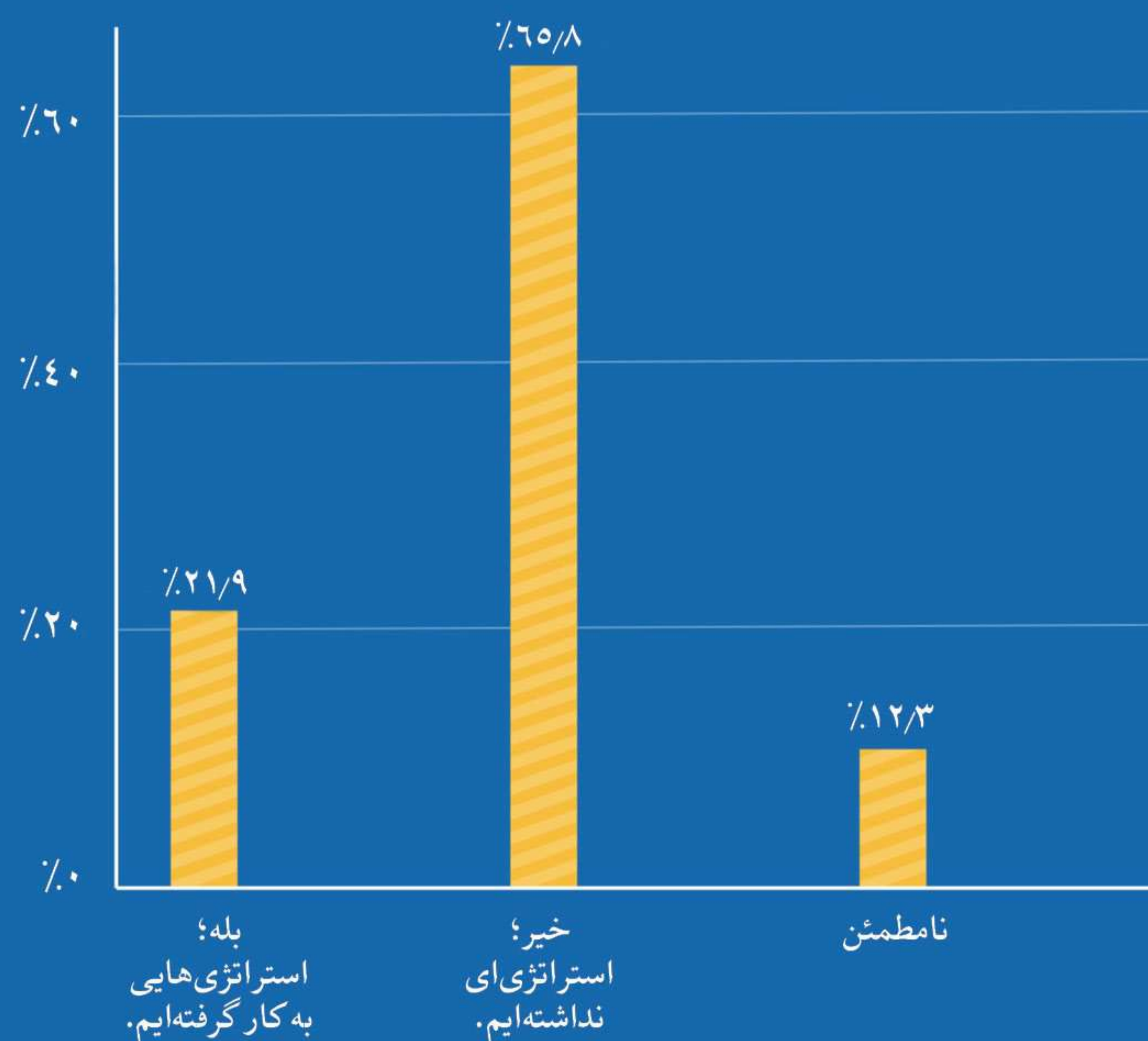
شکل ۱۴
سطح خطر و اهمیت بودجه حمایتی کووید



۹ سازمان‌های خیریه در جذب حامیان جوان با مشکل مواجه‌اند.

ما هر سال تلاش می‌کنیم تا آگاهی پیرامون «شکاف در کمک‌های مالی» را بالا ببریم. این اصطلاحی است که برای توصیف شکاف جمع‌آوری کمک‌های مالی بین گروه‌های سنی جوان‌تر و مسن‌تر به کار می‌رود. برای جلوگیری از این شکاف، سازمان‌های خیریه نیازمند جذب حامیان جوان‌ترند» اما داده‌ها نشان می‌دهد که ما در جذب حامیان جوان‌تر پیشرفتی نداشته‌ایم. ۴۹,۵ درصد از پاسخ‌دهندگان می‌گویند، از تعاملی که سازمان خیریه‌شان با کانادایی‌های ۱۸ تا ۳۰ ساله داشته، ناراضی یا تا حدودی ناراضی‌اند. شاید حتی این واقعیت نگران‌کننده‌تر باشد که این موضوع تا حد زیادی به تلاش‌های خود ما به‌عنوان یک بخش مربوط می‌شود. تنها ۲۱,۹ درصد از پاسخ‌دهندگان می‌گویند که برای تعامل با کانادایی‌های جوان‌تر، استراتژی‌ای را اجرا کرده‌اند (به شکل ۱۵ مراجعه کنید).

شکل ۱۵
آیا سازمان شما استراتژی‌های ویژه‌ای برای جذب جوانان کانادایی اجرا کرده است؟







اطلس
خیرایران



atlas.kheir.ir



atlas@kheir.ir



ble.ir/atlaskheir



eitaa.com/atlaskheir

